

ГЛАВА ГОРОДА ВЛАДИМИРА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ОТ 15.04.2008 № 1458

О ПРОВЕДЕНИИ СМОТРА-КОНКУРСА НА ЛУЧШЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

В целях повышения культуры и качества обслуживания населения, развития малого предпринимательства, распространения передового опыта, внедрения новых видов услуг, повышения профессионального мастерства и выполнения основных направлений деятельности администрации по социально-экономическому развитию города Владимира на 2008 год

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Провести смотр-конкурс на лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Владимира по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
2. Утвердить:
 - 2.1. Положение о проведении смотра-конкурса, согласно приложению 1.
 - 2.2. Состав конкурсной комиссии, согласно приложению 2.
3. Конкурсной комиссии подвести итоги смотра-конкурса до 16.07.2008.
4. Опубликовать данное постановление в средствах массовой информации.
5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы города Владимирову Г.В.

И.о. главы города

В.А. Гарев

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении смотра-конкурса на лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Владимира по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

1. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СМОТРА-КОНКУРСА

Основными задачами проведения смотра-конкурса на лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Владимира по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств являются: повышение культуры и качества обслуживания населения, развитие малого предпринимательства, распространение передового опыта, внедрение новых видов услуг, повышение профессионального мастерства.

2. УЧАСТНИКИ СМОТРА-КОНКУРСА

В смотре-конкурсе могут принимать участие хозяйствующие субъекты, независимо от форм собственности, оказывающие бытовые услуги населению по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ СМОТРА-КОНКУРСА

3.1. Заявки на участие в смотре-конкурсе подаются в отдел бытового обслуживания населения управления потребительского рынка и услуг администрации города Владимира (ул.Горького, д.40, каб.320, тел/факс 45-04-47) в срок до 27.06.2008.

3.2. Конкурсная комиссия оценивает деятельность предприятий по следующим критериям:

- ассортимент предоставляемых услуг;
- конкурентоспособность, устойчивость, репутация предприятия;

- наличие материально-технической базы и оснащенность современным оборудованием;

- укомплектованность предприятия профессиональными кадрами, повышение квалификации;

- соблюдение Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», решения Совета народных депутатов города Владимира от 22.12.2006 № 331 «О «Правилах работы предприятий бытового обслуживания населения на территории муниципального образования город Владимир»;

- отсутствие жалоб на качество оказываемых услуг;

- работа предприятия в удобное для потребителей время;

- внедрение новых видов и форм обслуживания;

- реклама предприятия, оформление фасадов, вывесок, интерьеров, создание необходимых удобств для потребителей;

- санитарное состояние предприятия, содержание и благоустройство прилегающей территории;

- участие предприятия в городских мероприятиях и социально значимых акциях, в том числе благотворительных;

- решение социальных проблем трудового коллектива.

3.3. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины ее членов. Решения принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов, голос председателя конкурсной комиссии является решающим. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколом и утверждаются председателем конкурсной комиссии.

3.4. Конкурсная комиссия, в соответствии с настоящим Положением, проводит экспертизу претендентов, подводит итоги конкурса и определяет победителей: первое место — одно, второе место - одно, третье место - одно.

Победители награждаются Дипломами администрации города Владимира и ценными подарками. Конкурсная комиссия оставляет за собой право определить дополнительные номинации для участников смотра-конкурса.

3.5. Результаты смотра-конкурса публикуются в средствах массовой информации.

СОСТАВ

конкурсной комиссии по проведению смотра-конкурса

- Владимирова Галина Викторовна - заместитель главы города, председатель комиссии;
- Новикова Татьяна Николаевна - заместитель начальника управления потребительского рынка и услуг, начальник отдела бытового обслуживания населения, заместитель председателя комиссии;
- Сорокин Алексей Юрьевич - главный специалист отдела бытового обслуживания населения управления потребительского рынка и услуг, секретарь комиссии;
- Члены конкурсной комиссии:
- Ботухов Николай Николаевич - главный специалист группы по контролю качества услуг управления по защите прав потребителей администрации города;
- Макеев Сергей Александрович - начальник отдела надзора за состоянием среды обитания Управления Роспотребнадзора по Владимирской области (по согласованию);
- Нестеров Андрей Николаевич - заместитель председателя комитета по экономике, собственности, земельным отношениям, архитектуре и градостроительству Совета народных депутатов г.Владимира (по согласованию);
- Пименова Наталья Федоровна - главный специалист отдела бытового обслуживания населения управления потребительского рынка и услуг;
- Семенова Ирина Витальевна - директор некоммерческой организации Владимирский городской фонд поддержки малого предпринимательства (по согласованию);
- Строкова Елена Евгеньевна - заместитель начальника отдела (инспекции) архитектурно-строительного надзора управления архитектуры и строительства администрации города.