АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА

**Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе № 127-В**

Место вскрытия конвертов: **600000, г.Владимир, ул.Горького, д.36**

Дата и время вскрытия конвертов: **15.12.2009 *9ч 00мин.* по московскому времени**

**Повестка дня:**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе по отбору финансовой организации на право заключить муниципальный контракт **на оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2010 год.**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе проводилось конкурсной комиссией в составе:
Председательствующий:
Зяблов О.В. - начальник управления муниципального заказа администрации города Владимира, председатель комиссии.
Члены комиссии:
Маслова М.О. - заместитель начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира, начальник отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов, заместитель председателя комиссии.
Ашина И.В. - начальник отдела анализа, планирования и отчетности управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Шехирев М.А. - начальник отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Завьялова В.А. - консультант отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Поляновский Д.В. - главный специалист отдела правового и информационного обеспечения размещения муниципального заказа управления муниципального заказа администрации города Владимира.
Секретарь комиссии:
Шибаева М.Н. - консультант отдела размещения муниципального заказа путем проведения торгов управления муниципального заказа администрации города Владимира.

Всего на заседании присутствовало 7 членов конкурсной комиссии, что составляет 87,5% от общего количества членов конкурсной комиссии.

**Муниципальный заказчик** - 20 муниципальных заказчиков (См. Приложение к Информационной карте) в соответствии с Соглашением о проведении совместных торгов от 02 ноября 2009 года.
**Уполномоченный орган** - управление муниципального заказа администрации города Владимира.
**Источник финансирования:** бюджет города Владимира.

**Основание:** Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 09.11.2009 № 707-П. Извещение от 10.11.2009 № 292 о проведении конкурса опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 10.11.2009 № 130. Приказ начальника управления муниципального заказа администрации города Владимира от 11.11.2009 № 721-П. Извещение о внесении изменений опубликовано в газете «Перископ-Владимир» от 12.11.2009 № 131.

**Предмет муниципального контракта:** Оказание услуг по обязательному медицинскому страхованию сотрудников органов местного самоуправления города Владимира на 2010 год.

**Начальная (максимальная) цена муниципального контракта: 9 017 547,30 руб.** (Девять миллионов семнадцать тысяч пятьсот сорок семь рублей 30 копеек). Цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта.

***1.*** До окончания указанного в извещении о проведении конкурса срока подачи заявок на участие в конкурсе до ***9 часов 00 минут*** по московскому времени ***«15» декабря 2009 года*** было подано ***2*** (два) запечатанных конверта с заявками на участие в конкурсе.
К заявке под № 1 были поданы изменения.

***2.*** Непосредственно перед вскрытием конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующий комиссии объявил присутствующим о возможности подать заявки на участие в конкурсе, изменить или отозвать поданную заявку на участие в конкурсе до момента вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе. Однако никто не изъявил желание осуществить ни одно из предложенных действий.

***3.*** При вскрытии конвертов с заявками на участие в конкурсе Председательствующим комиссии в отношении каждой заявки была объявлена следующая информация:
- наименование и место нахождения (юридический и почтовый адрес) участника размещения заказа;
- наличие сведений и документов, предусмотренных конкурсной документацией;
- условия исполнения муниципального контракта, указанные в такой заявке.

***4.*** Результаты вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе:

| № заявки УРЗ | Наименование и почтовый адрес участника размещения заказа | Сведения и документы, предусмотренные конкурсной документацией |
|---|---|---|
| 1 | ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» (ООО «СК «Ингосстрах-М»), юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес: 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1, стр.1, т/ф (495) 232-34-91, 32-62-59; | В наличии |
| 2 | ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М», 115184, г.Москва, ул.М.Ордынка, д.50, Филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9, т/ф 32-32-98, 42-09-52. | В наличии |

***5.*** Условия исполнения муниципального контракта, заявленные участниками размещения заказа:

***1. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» (ООО «СК «Ингосстрах-М»), юр. адрес: 115998, г.Москва, ул.Пятницкая, д.12, стр.2, почтовый адрес: 117105, г.Москва, ул.Нагатинская, д.1, стр.1:***

| **Предмет муниципального контракта** | **Показатель** |
|---|---|
| **1. Объем услуг** | Численность сотрудников – 979 человек, см. приложение № 1 к конкурсному предложению |
| **2. Стоимость услуг**<br>2.1. Стоимость услуг *(цифрами и прописью)* | **9 017547,30** руб. (*Девять миллионов семнадцать тысяч пятьсот сорок семь рублей 30 копеек*). Цена муниципального контракта определяется размером единого социального налога в части, подлежащей уплате муниципальным заказчиком в фонды обязательного медицинского страхования в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия муниципального контракта |
| 2.2. Форма, сроки и порядок оплаты услуг: | Безналичный расчет в рублях РФ.<br>В соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. |
| **3. Сроки оказания услуг:** | С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2010г. |
| **4. Качество услуги (или) квалификация участника конкурса:**<br>- ведение базы данных договоров по ОМС;<br>- ведение персонифицированного учета застрахованных;<br>- проведение медико- экономической экспертизы оказанной медицинской помощи по ОМС;<br>- ведение | Для работы во всех отделах страховой компании установлен сертифицированный программный продукт для работы в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) «Автоматизированный комплекс по учету застрахованных лиц и экспертизе требований на оплату ЛПУ в системе ОМС» (Копия сертификата программного продукта прилагается), все рабочие места сотрудников компьютеризированы.<br>Программное обеспечение позволяет осуществлять:<br>1. Ведение базы данных договоров по ОМС.<br>2. Персонифицированный учет застрахованных<br>3. Выгрузку информации в единую базу данных территориального фонда ОМС<br>4. Проведение медико-экономической экспертизы и учета оказанной медицинской помощи (всех её видов), как в целом, так и по отдельным ЛПУ в разрезе каждого застрахованного.<br>**5.** Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи на одного застрахованного (лицевые счета) по всем видам медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС Ведение базы данных договоров ОМС |

| | |
|---|---|
| персонифицированного учета о | заключенных со страхователями.<br>6. Ведение базы данных договоров с лечебными учреждениями.<br>7. Обработка счетов поступающих от ЛПУ.<br>8. Учет выплат осуществляемых в адрес ЛПУ.<br>9. Ведение всех видов бухгалтерского учета.<br>10. Ведение с июля 2007 г. всех видов расчетов с ЛПУ, отчетности и экспертизы по «пилотному» проекту, направленному на повышение качества услуг в сфере здравоохранения.<br>11. Экспертиза льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.<br>В ООО «СК «Ингосстрах - М» работают программы 1С Предприятие 8.0 и 1с:А – программа для автоматизации бухгалтерского и налогового учета, включая подготовку регламентированной отчетности.<br>Также установлена программа АИС - база данных автоматизированной информационной системы. Программа предназначена для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации. Позволяет вести базу данных всей страховой компании, включая филиалы.<br>Установлены сопутствующие профессиональные программы: Консультант плюс, Кодекс, Реестр лекарственных средств, зарегистрированных в РФ и др. |
| - срок выдачи страховых полисов, с даты предоставления Страхователем списков сотрудников, подлежащих страхованию | При заключении договора (контракта) с организацией страховой компанией, в рамках законодательства РФ и Владимирской области, выдаются полиса стандартного образца, которые печатаются автоматически (1 полис за 20 сек.).<br>Работники Заказчика (979 человек) будут обеспечены полисами в течение дня, с момента предоставления списков сотрудников. Полиса по желанию клиентов доставляются по указанному адресу курьерской службой. При утере полиса дубликаты застрахованным гражданам выдаются бесплатно. |
| - наличие врачей-экспертов, осуществляющих контроль оказания медицинской помощи застрахованным лицам; | **Во Владимирской филиале** компании контроль качества медицинской помощи осуществляет отдел защиты прав застрахованных и вневедомственного контроля качества медицинской помощи. В нем работают 29 врачей – экспертов высшей и первой категории по следующим специальностям: кардиология, акушерство и гинекология, неврология, стоматология, хирургия, ревматология, дерматовенерология, терапия, травматология, ортопедия, пульмонология. Пять врачей – экспертов являются штатными.(Реестр врачей-экспертов прилагается)<br>К медицинской экспертизе в лечебных учреждениях Владимирской области также привлекаются врачи – эксперты из Москвы и Ярославской области. |
| - наличие возможности оказания застрахованным | В юридическом отделе Владимирского филиала компании работают два юриста. Отдел осуществляет: оказание правовой помощи застрахованным по вопросам обязательного медицинского страхования; бесплатную юридическую помощь застрахованным при судебных разбирательствах, связанных с качеством медицинской помощи и обеспечении лекарственными средствами; юридическую экспертизу проектов информационных сообщений, семинаров, выступлений, договоров; проведение юридических консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования для организаций и застрахованных граждан, контроль за заключением, продлением и расторжением договоров по ОМС, и др.<br>Работа с обращениями и жалобами ведется отделом медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных. Письменные жалобы рассматриваются быстрее сроков, определенных законодательством Российской Федерации, а именно: устные жалобы рассматриваются – в течение одного дня. Письменные жалобы – рассматриваются в течение 1 дня, если указан телефон застрахованного – ответ также дается в течение одного дня, письменный ответ направляется в течение одной недели, если необходимо провести медицинскую экспертизу - в течение одного месяца. |
| - наличие договоров со всеми медицинскими учреждениями на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по обязательному медицинскому страхованию, работающими в системе ОМС Владимирской области | В программу государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на 2009г. включено 115 лечебно-профилактических учреждений (далее ЛПУ). ООО «СК «Ингосстрах – М» в рамках исполнения Программы обязательного медицинского страхования подписаны на 2009г. договор о финансировании с Владимирским областным фондом ОМС и долгосрочные договоры на оказание и финансирование медицинских услуг со всеми 115 лечебными учреждениями области, включенными в систему ОМС с 01.01.2009г.<br>Вместе с тем, данный реестр ЛПУ меняется. Так 02.02.2009г. в Вязниковском районе закрыты МУЗ «Детская больница г. Вязники», МУЗ «Первая городская больница г.Вязники»,<br>МУЗ «Вторая городская больница г. Вязники», МУЗ «Лукновская районная больница» и МУЗ «Паустовская районная больница».<br>Организована новая больница - МУЗ «Вязниковская центральная районная больница». Таким образом, реестр договоров с ЛПУ, участвующих в территориальной программе обязательного медицинского страхования в феврале 2009г. сократился до 111ЛПУ.<br>ООО «СК «Ингосстрах – М» с 03.02.2009г. закрыты договоры с ЛПУ МУЗ «Детская больница г. Вязники», МУЗ «Первая городская больница г. Вязники», МУЗ «Вторая городская больница г. Вязники», МУЗ «Лукновская районная больница» и МУЗ «Паустовская районная больница» и 01.03.2009г. подписан договор с - МУЗ «Вязниковская центральная районная больница». |

| | |
|---|---|
| | Перечень медицинских учреждений Владимирской области, с которыми заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг) по ОМС прилагается. |
| **5. Гарантии качества услуг:** 5.1. Срок предоставления гарантии качества услуг | На период действия муниципального контракта. |
| 5.2. Объем предоставления гарантий качества услуг | 100% на весь комплекс услуг, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС. |
| **6. Место оказания услуг:** | г.Владимир |

***2. ЗАО «Медицинская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС-М», 115184, г.Москва, ул.М.Ордынка, д.50, Филиал ЗАО «МАКС-М» в г.Владимире, 600000, г.Владимир, ул.Столетовых, д.9:***

| **Наименование услуг** | **Показатель** |
|---|---|
| **1.Объем услуг** | Численность сотрудников - 1031 человек. |
| **2.Стоимость услуг:** 2.1.Стоимость услуг | 9 270 041,30 руб. (Девять миллионов двести семьдесят тысяч сорок один рубль 30 коп.) |
| 2.2.Форма, сроки и порядок оплаты услуг | Безналичный расчет в рублях РФ в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, в соответствии со статьей 241 НК РФ |
| **3.Сроки оказания услуг:** | С момента заключения муниципального контракта по 31.12.2010 г. |
| **4. Качество услуг (или) квалификация участника конкурса:**<br><br>Наличие программного обеспечения для ведения регистра застрахованных лиц по ОМС и персонифицированного учета объемов медицинской помощи, оплаченной из средств обязательного медицинского страхования | Медицинская страховая компания ЗАО «МАКС-М» работает по реализации Закона РФ «О медицинском страховании граждан РФ» с 1994 года. **Компания имеет бессрочную лицензию на осуществление ОМС**<br>**- Лицензия С № 2226 77, от 26.03.2007 г.**<br>ЗАО «МАКС-М» выполняет функции страховщика в соответствии с федеральными и региональными нормативными документами, регламентирующими обязательное медицинское страхование.<br>В соответствии с методическими разработками и нормативными документами ФОМС в ЗАО “МАКС-М” разработаны и внедрены системы учета и программно - технические комплексы, обеспечивающие решение всего спектра задач по реализации закона РФ о медицинском страховании населения в РФ, в соответствии и на условиях Программы ОМС населению РФ<br>ЗАО «МАКС-М» располагает современными программными комплексами, используемые специалистами компании для решения различных задач обязательного медицинского страхования:<br>В компании “МАКС-М” работают четыре подсистемы единой автоматизированной системы управления страхованием:<br>Подсистема учета застрахованного населения, ведения Реестра договоров страхования и ведения Регистра застрахованного населения в разрезе регионов страхования и в целом по Компании,<br>Подсистема Асу ЛПУ, обеспечивающая решение задач обязательного и добровольного медицинского страхования: учет оказанной ЛПУ медицинской помощи, учета оказанной медикаментозной помощи (учет выписанных рецептов и медикаментов, обработка данных об отпущенных аптеками медикаментах), формирования государственной статистической отчетности, получения аналитических справок для принятия управленческих решений на уровне ЛПУ и Управления здравоохранения; формирования и учета лицевых счетов на пролеченных пациентов по видам оплаты за медицинскую помощь, формирования лицевых счетов на специалистов в разрезе объемов и видов оказанной медицинской помощи.<br>Подсистема АСу СМО, обеспечивающая решение комплекса задач медицинского страхования и аналитической обработки полученной информации на уровне страховой компании.<br>Подсистема подготовки, ведения нормативных и справочных баз данных (НСИ) для системы автоматизированного учета медицинских услуг в ЛПУ и проведения медико-экономической экспертизы.<br><br>Программный комплекс**«РЕГИСТР»**<br><br>Программный комплекс обеспечивает персонифицированный учет застрахованного населения, оформление страхового полиса застрахованного, учет бланков выданных страховых полисов, формирование электронной базы регистра застрахованного населения, формирование базы данных для обновления сводного регистра компании, статистический отчет о состоянии регистра застрахованного населения; учет заключенных СМО договоров страхования со страховщиками, формирование электронной базы договоров страхования, формирование отчетов и справок по запросу, |

| | |
|---|---|
| | актуализацию, в соответствии с порядком, определяемым Фондом.<br><br>Программный комплекс **«МАКСИМЕД»**<br>Ввод данных с первичных носителей (талон амбулаторного пациента, карта выбывшего их стационара) об оказанной медицинской помощи в ЛПУ, ведение электронной картотеки пациентов в ЛПУ, оформление талонов амбулаторных пациентов в регистратуре ЛПУ.<br>**Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи** в ЛПУ, ведение НСИ в ЛПУ, формирование реестров по формам оплаты в ЛПУ, формирование счетов-фактур на оплату медицинской помощи, формирование отчетов по формам государственной медицинской статистической отчетности, технологический контроль введенной информации. Обеспечивает ведение персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным гражданам учреждениями здравоохранения, автоматизированную поддержку медико-экономической экспертизы реестров счетов за оказанные медицинские услуги.<br>Программный комплекс **«ЭКСПЕРТ»**<br>Экспертиза реестров оказанной медицинской помощи в соответствии с требованиями положения об экспертном контроле по программе ОМС, формирование отчетных документов о результатах принятых экспертных решений, автоматизированный отбор страховых случаев для проведения плановых и целевых экспертиз в ЛПУ, учет реестра актов экспертизы.<br>**Персонифицированный учет застрахованного населения** включает в себя ведение Реестра договоров страхования и Регистра застрахованного населения; регистрацию вновь выданных полисов; гашение недействительных полисов; внесение и регистрацию изменений в реквизитах ранее выписанных страховых полисов; исправление ошибок при регистрации страховых полисов в системе учета; формирование сводного Регистра застрахованного населения; формирование статистической отчетности по Регистру (с учетом поло-возрастных и социальных параметров); формирование базы данных по договорам страхования; формирование реестра договоров страхования.<br><br>В Филиале ЗАО «МАКС-М» в г. Владимира работает отдел информационного обеспечения. Для работы всистеме ОМС отделом наряду с вышеперечисленными программными средствами используются собственные программные продукты:<br>1. комплекс программ по автоматизированному формированию и ведению реестра застрахованных;<br>2. комплекс программ автоматизированного медико-экономического контроля оказанной застрахованным медицинской помощи, обеспечивающий проверку 100% предъявленных к оплате счетов-фактур ЛПУ на соответствие территориальной программе ОМС;<br>3. программное обеспечение по проведению экспертизы качества медицинской помощи;<br>4. персонифицированный учет объемов и стоимости медицинской помощи;<br>5. формирование государственной и ведомственной отчетности, предусмотренной в системе ОМС.<br>Все программы адаптированы к территориальной программе ОМС.<br>В регионах, где ЗАО «МАКС-М» осуществляет функции страховщика, созданы представительства Компании (филиалы, территориальные отделы, пункты выдачи полисов ОМС), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами субъектов РФ (территории страхования), порядком, определяемым ТФ ОМС, заключенными договорами страхования. |
| Наличие филиала, территориальных отделов и пунктов выдачи полисов на территории Владимирской области | **Во Владимирской области**, где ЗАО «МАКС-М» также осуществляет функции страховщика, действует 1 филиал Компании, 11 территориальных отделов и 2 пункта выдачи полисов ОМС. Все представительства компании на территории области оснащены компьютерной, оргтехникой, телефонизированы, объединены локальной сетью, имеется доступ в интернет. |
| Наличие договоров со всеми ЛПУ области, работающими в системе ОМС | **Филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире заключены договоры на предоставление лечебно-профилактической помощи со всеми ЛПУ Владимирской области**. Это обеспечивает 100% гарантию предоставления жителям региона бесплатной медицинской помощи в пределах территориальной программы государственных гарантий Владимирской области.<br><br>**Сотрудники Компании ЗАО «МАКС-М»** – высококвалифицированные кадры, имеющие опыт работы в системе ОМС; **98%** сотрудников имеют высшее образование. Ежегодно специалисты Компании проходят подготовку в системе ОМС.<br>В структуре Компании имеются службы информационно-технического обеспечения, юридическая, планово-экономическая медико-экономической экспертизы, контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных и консультативно-диспетчерской службы<br>. **В состав филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире** входят:<br>- административно-управленческий аппарат;<br>управление организации ОМС;<br>бухгалтерия; |

| | |
|---|---|
| | планово-экономический отдел;<br>отдел медико-экономической экспертизы, контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных;<br>отдел информационного обеспечения |
| Обеспеченность квалифицированным персоналом для оказания услуг | Численность сотрудников **филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире** составляет 57 человека, из них:<br>- 19 сотрудников штатных, 38 - привлечены по договорам возмездного оказания услуг.<br>Сотрудники филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире имеют большой опыт работы в системе ОМС. Из 19 штатных работников филиала в ОМС работают:<br>- более 15 лет - 3 чел.;<br>- более 12 лет - 2 чел.<br>- более 9 лет – 1 чел.<br>- более 3-х лет – 13 чел. |
| Срок оформления медицинских полисов с момента обращения | Срок выдачи полисов - **в день заключения контракта,** либо со дня предоставления списков вновь поступивших на работу.<br>При прямом обращении застрахованного – **в течении 25 секунд** в его присутствии. |
| Наличие нормативно-методической базы | ЗАО «МАКС-М» осуществляет свою деятельность по обязательному медицинскому страхованию на основании перечня нормативных актов перечисленных ниже:<br>- Закон РФ. № 1499-1 «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ» от 28.06.1991 г.;<br>- Типовые правила ОМС № 5359 от 24.12.2003 г. (в редакции Приказа ФФОМС № 74 от 24.11.2004 г);<br>- Постановление Губернатора Владимирс-кой области № 109 от 16.02.2004 г.<br>- Правила ОМС граждан РФ, проживающих на территории Владимирской области (Приложение к постановлению губернатора Владимирской области от 16.02.2004 г. № 109);<br>- Программа гос. гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на текущий год (Приложение к постановлению губернатора Владимирской области от 31.10.2005 г № 614);<br>- Договор о финансировании обязательного медицинского страхования между ФОМС и филиалом ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире;<br>- Положение о порядке оплаты медицинских услуг в системе ОМС на территории Владимирской области. |
| **5.Гарантии качества услуг:**<br>5.1.Срок предоставления гарантии качества услуг | На период действия муниципального контракта |
| 5.2.Объем предоставления гарантий качества услуг | **100% на весь комплекс услуг**, в соответствии с действующими правовыми нормативными актами РФ и Владимирской области, регулирующими отношения в системе ОМС |
| Наличие отдела медико-экономической экспертизы, контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных и консультативно-диспетчерской службы | В отделе медико-экономической экспертизы, контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных работают 22 врача-эксперта, имеющих высшую и первую категорию, а также степень кандидата медицинских наук. Для проведения экспертизы качества медицинской помощи все врачи-эксперты имеют сертификаты.<br>**Во Владимирском филиале ЗАО «МАКС-М» работает Круглосуточная диспетчерская служба с подключением к сети МТТ, что обеспечивает бесплатный звонок для застрахованного из любой точки РФ, в т.ч. и с мобильного телефона. Номер телефона КДЦ в г. Владимире 8-800-555-99-03** |
| Защита интересов застрахованных на территории Владимирской области, выраженная в соотношении общего количества обращений (жалоб) к количеству положительных решений за последний год | Одним из приоритетных направлений деятельности ЗАО «МАКС-М» является защита прав застрахованных, которая включает в себя работу по проведению экспертизы качества оказанной застрахованным медицинской помощи, рассмотрение жалоб застрахованных граждан, юридическую поддержку при рассмотрении обращений застрахованных по причине нарушения их прав в системе ОМС в судебных разбирательствах. В филиале ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире эта работа осуществляется управлением организации ОМС, и отделом медико-экономической экспертизы, контроля качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных.<br>- **За 2008** г. зарегистрировано 63 обоснованных жалобы, разрешено в досудебном порядке – 63 шт. (100%), с материальным возмещением в размере 5235 руб. по 2 жалобам.<br>- **За 1-е полугодие 2009 г.** зарегистрировано 7 обоснованных жалоб, разрешено в досудебном порядке 7 шт. (100%) с материальным возмещение 1350 руб. по 2 случаям. |
| Срок рассмотрения жалоб застрахованных лиц | В соответствии с Федеральным Законом № 59 от 02.05.06 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»<br>**устные обращения** рассматриваются в течение **1 рабочего** дня;<br>**письменные обращения**, не требующие проведения экспертизы рассматриваются в течение **1 рабочего дня;**<br>**письменные обращения, рассмотрение которых требует проведения экспертизы качества** оказанной медицинской помощи, рассматриваются в течение **5 рабочих дней.** |
| Количество экспертиз качества медицинской помощи, в | Страховая организация обязана осуществлять контроль качества и объемов |

| | |
|---|---|
| результате которых выявлены нарушения, по сравнению с общим количеством проведенных экспертиз качества медицинской помощи (в процентах) за последний год | медицинских услуг, представляемых застрахованным гражданам медицинскими учреждениями.<br>При заключении договора на ЛПП страховщиком изучаются наличие лицензии, кадровый состав персонала ЛПУ, условия, в которых предоставляется медицинская помощь, что можно расценивать как предварительную экспертизу качества медицинской помощи, когда дается оценка прежде всего потенциальной возможности предоставления данным ЛПУ медицинской помощи надлежащего качества.<br>Качество медицинской помощи, предоставленной застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, осуществляется страховой медицинской организацией в соответствии с порядком проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования населения территории страхования, утверждаемым министерством здравоохранения субъекта РФ по согласованию с ТФОМС. По контролю качества медицинской помощи специалистами компании проводятся целевые проверки (по обращениям застрахованным, при несогласии ЛПУ с результатами ЭКМП), плановые проверки.<br>Для проведения экспертизы медицинской помощи ЗАО «МАКС-М» имеет программные продукты, позволяющие осуществлять контроль объемов стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи, представленной в счете-фактуре на основе автоматизированного анализа баз данных ЛПУ; автоматизацию проведения текущей технической и медико-экономической экспертизы счетов фактур и реестров медицинских услуг, выставленных ЛПУ для оплаты; формирование лицевого счета застрахованного и его медико-экономическая экспертиза; формирование и экспертиза лицевого счета специалиста данного ЛПУ; автоматизация отбора рабочих материалов для организации проведения плановой и целевой экспертиз в ЛПУ; формирование реестров актов экспертиз.<br>Специалистами филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире **было проведено:**<br>**в 2008** году 62688 ЭКМП, выявлено 12344 нарушения. Что составляет 19,7%<br>**За 1-е полугодие 2009 г.** проведено 60809 экспертиз, выявлено 7651 нарушение, что составляет 12,6 %<br>**В ЗАО «МАКС-М» (центральная дирекция – Московский регион и в каждом филиале Компании) созданы службы защиты прав застрахованных, медико-экономического контроля качества медицинской помощи,** оказанной застрахованным гражданам.<br>В штате данных служб компании в настоящее время работают 485 сертифицированных врачей-экспертов, помимо этого, для проведения экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных в необходимом количестве привлекаются внештатные врачи - эксперты. Также, в случае необходимости, для осуществления экспертизы оказанной застрахованным по ОМС медицинской помощи ЗАО «МАКС-М» привлекает внештатных врачей-экспертов федеральных клиник, г. Москвы и г.Санкт-Петербурга.<br>В ЗАО «МАКС-М» имеется консультативно-справочная служба, обеспечивающая учет обращений и заявлений застрахованных, информирование населения о работе Компании, о правах граждан в системе обязательного медицинского страхования, о возможности получения медицинской помощи в рамках программы Государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.<br>При рассмотрении жалоб и обращений застрахованных ЗАО «МАКС-М» руководствуется нормативными и законодательными актами РФ, а также региональным законодательством, регламентирующим деятельность страховых компаний в данном вопросе.<br>В целях защиты прав застрахованных разработана методология получения и обработки сведений от застрахованных с реализацией конкретных мероприятий по работе с жалобами и обращениями застрахованных.<br>**Для защиты прав граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию ЗАО «МАКС-М», в судебных разбирательствах Компанией <u>бесплатно привлекаются юрисконсульты Головной компании,</u> имеющие региональный опыт защиты прав застрахованных.**<br>Вопросы защиты прав застрахованных являются приоритетным направлением в деятельности филиала ЗАО «МАКС-М» на территории страхования. Это направление реализуется в первую очередь путем:<br>разъяснения застрахованным их прав при обращении за медицинской помощью;<br>работой с жалобами и обращениями пациентов, как устными, включая обращения по телефону, так и письменными. Разъяснения прав застрахованных осуществляется путем предоставления им соответствующей информации. Информация доводится путем:<br>размещения соответствующих документов на специальных стендах в офисах филиала и его территориальных отделов, а также пунктах выдачи полисов;<br>- размещения информации в печатных средствах массовой информации;<br>- информировании застрахованных через средства радио и телевидения.<br>Для работы с жалобами и обращениями как застрахованных, так и пациентов, в структуре управления экспертизы объемов и качества медицинской помощи застрахованным создаются отделы по защите прав пациентов, в задачи которых |

| | |
|---|---|
| | входит:<br>регистрации всех обращений застрахованных;<br>оказание консультативной помощи в случаях, когда не требуется письменный ответ, в том числе оказание помощи медицинским работникам в решении вопросов, связанных с оказанием помощи застрахованным;<br>разбор и анализ обращений, при необходимости изучение соответствующей медицинской документации, в т.ч. первичной;<br>подготовка ответов заявителям<br>Специалистами филиала ЗАО «МАКС-М» в г. Владимире проводится социальная экспертиза удовлетворенности населения – анкетирование застрахованных граждан по вопросам качества и организации предоставления медицинской помощи в ЛПУ Владимирской области.<br>Для осуществления разъяснительной работы и консультаций по вопросам обязательного медицинского страхования проводятся выездные семинары (по согласованию с Заказчиком). |
| **6.Место оказания услуг:** | Г. Владимир |

**Конкурсная комиссия приняла решение:**
Процедуру рассмотрения заявок назначить на ***14 ч 30 мин. 17 декабря 2009 года*** по адресу: 600017, г.Владимир, ул.Горького, д.40.

*Решение принято единогласно*.

**Подписи:**

Председатель конкурсной комиссии _____ О.В. Зяблов

Члены комиссии: _____ М.О. Маслова

_____ И.В. Ашина

_____ М.А. Шехирев

_____ В.А. Завьялова

_____ Д.В. Поляновский

Секретарь комиссии

_____ М.Н. Шибаева

Представитель заказчика: _____